



« La France compte 4 millions de PME
soit 48,5 % des emplois salariés »

Source : economie.gouv.fr

► UNE POLYVALENCE RECHERCHÉE

Le collaborateur ou la collaboratrice de la direction d'une PME doit être polyvalent. C'est une/ un « gestionnaire généraliste » capable de prendre en charge des dossiers variés nécessitant une **compréhension de l'entreprise**.

Cette polyvalence demande aux titulaires du diplôme d'avoir une **perception globale de l'activité et de l'environnement** de la PME. Ils doivent inscrire leurs actions dans le respect de la culture et des objectifs stratégiques de l'entreprise. Les collaborateurs doivent rester dans les **limites de leurs responsabilités** et rendre compte de leurs actions à la direction.

De manière générale, les différentes activités nécessitent de la part des titulaires du diplôme, une **forte capacité de management des ressources humaines et de communication**. En effet, ils exercent non seulement une fonction **d'interface au niveau interne**, mais également au **niveau externe avec les partenaires de l'entreprise**.

4 DOMAINES DE COMPÉTENCES

Gérer la relation
avec les clients et
les fournisseurs

Participer à la
gestion des risques
de la PME

Contribuer à la
gestion des
ressources humaines
de la PME

Soutenir le
fonctionnement
et le développement
de la PME

STAGES

Durée totale de
12 semaines sur
les deux années
et de plusieurs
demi-journées en
première année.

PERSPECTIVES APRÈS LE BTS

- **Occuper un emploi** de collaboratrice ou collaborateur au sein d'une très petite, petite ou moyenne entreprise ;
- **Créer ou reprendre** une entreprise ;
- **Poursuivre ses études** en licence professionnelle ou générale ;
- Passer des **concours**...

LES + DU LYCÉE WITTMER

- **Taux de réussite élevé** ;
- Effectif réduit (maximum 24) ;
- **Suivi individualisé** des étudiants ;
- **Environnement numérique** de travail ;
- **Entraînements réguliers** dans les **conditions « examen »** ;
- Programme de **remise à niveau en orthographe (Certificat Voltaire)**...
- Possibilité de suivre la formation en alternance (CFA ENB)

Renseignements & inscriptions

Lycée J. Wittmer

13 rue de Champagny • 71120 CHAROLLES

E-mail : 0710018j@ac-dijon.fr

Tél. 03 85 88 01 00 • www.lycee-wittmer.net



➤ **Technicien qualité, Hygiène, Environnement, Assistant qualité, Contrôleur qualité**

Le bioqualiticien peut exercer son métier dans les secteurs de l'agro-alimentaire, les industries pharmaceutiques et cosmétiques, la santé ou l'environnement. Sous l'autorité du responsable qualité, il élabore et fait évoluer les bonnes pratiques définies pour la maîtrise de l'hygiène, la qualité, la sécurité et l'environnement, en relation avec tous les services de l'entreprise. Il participe au suivi et à l'amélioration du système qualité.

La mission du bioqualiticien consiste à assurer les contrôles spécifiques et les analyses systématiques sur les matières premières, les produits en cours d'élaboration et les produits finis, dont il vérifie la conformité (chimique, biologique, microbiologique). Il assure les suivis au quotidien des indicateurs qualité et analyse les résultats des autocontrôles. Il peut être amené à conduire des audits et des inspections qualité hygiène dans différents types d'entreprise.

Exemples de missions en entreprise : évaluation de la conformité des produits en laboratoire, pratique d'audits et d'inspection, gestion des non-conformités et réclamations clients, constitution des dossiers métrologiques et qualification des équipements, utilisation des outils informatiques de mesure, participation à l'analyse des risques et aux actions d'amélioration.

LES COMPÉTENCES À L'ISSUE DU BTS

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

- Exploiter des ressources documentaires pour la mise en œuvre de la démarche qualité
- Évaluer une situation relative à la qualité
- Développer une solution suite à un dysfonctionnement ou une opportunité
- Rendre compte en rédigeant une information documentée

BIOEXPERTISE AU SERVICE DE L'ORGANISME

- Observer un objet d'étude
- Analyser une situation en mobilisant des ressources internes et externes pour produire un avis
- Proposer des recommandations pour aider à la décision
- S'adapter à une nouvelle situation

PRATIQUES OPÉRATIONNELLES DE LA QUALITÉ

- Planifier une bioproduction ou une bioanalyse
- Mettre en œuvre des procédures opérationnelles
- Assurer l'enregistrement et le traitement des données
- Évaluer la conformité
- Conduire une démarche de projet

RELATIONS ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLES

- Appréhender l'environnement professionnel
- Construire son réseau professionnel
- Produire une information professionnelle
- Animer une réunion, un entretien ou une action de formation

POSTES OCCUPÉS APRES LE BTS

- Responsable qualité en PME
- Assistant qualité
- Contrôleur qualité
- Technicien environnement
- Auditeur hygiène, qualité

POURSUITES D'ETUDES

- Licences professionnelles variées
- Possibilité de passer le concours commun d'entrée aux écoles d'ingénieur alimentaire par apprentissage (Institut AGRO Dijon par exemple).

LES + DU LYCÉE WITTMER

SOUS STATUT ÉTUDIANT

- Enseignement de qualité en petit groupe
- Partenariat avec l'OPAC pour l'hébergement
- Stage de 14 semaines sur les deux années

EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

- Expérience professionnelle immédiate
- Formation rémunérée par l'entreprise
- Hébergement gratuit

Renseignements & inscriptions